

Un catalogue de plus
de 10 000 produits

Plus de 80 000 clients
satisfaits

Disponible
dans 50 pays

LES CHALLENGES

- Gérer les pics de trafic pour éviter de perdre des ventes pendant les soldes
- Garantir une expérience d'achat exceptionnelle et favoriser la croissance
- Permettre aux équipes de résoudre rapidement les problèmes de Web Performance

LA RÉPONSE DE QUANTA

- La plateforme Quanta surveille le site web et alerte les équipes en cas de problème
- Les Performance Gurus Quanta accompagnent L'Exception sur les optimisations

LES RÉSULTATS

- Une visibilité totale sur la Web Performance, des processus de résolution fiables
- Des équipes alertées en temps réel des éventuels problèmes et de leurs causes
- Une expérience client et des taux de conversion améliorés

Avec Quanta, L'Exception s'assure une expérience digitale et des résultats à son image

Pour des performances et des ventes optimales en période de soldes, le "select store" mode fait confiance à Quanta.

Une Nouvelle Façon de Voir la Mode

L'Exception est un concept store indépendant spécialisé dans le luxe et la mode créative. L'enseigne propose à ses clients des pièces soigneusement sélectionnées, choisies pour leur qualité et leur créativité, mais toujours à prix accessible. Mixant grands noms du luxe et griffes confidentielles, L'Exception cherche sans cesse à surprendre et enchanter ses clients.

Autant dire que pour le "select store" français, l'expérience client est primordiale. Il faut donner aux acheteurs l'envie d'explorer les créateurs et les collections, le désir de connecter avec leur univers riche et stimulant. L'expérience en ligne doit donc être aussi immersive et marquante qu'elle peut l'être dans le monde physique.

La Web Performance : Vitale pour la croissance

S'il y a bien un rendez-vous à ne pas manquer pour L'Exception, c'est la période des soldes. Tant pour ses ventes que pour garantir durablement sa forte croissance.

Avant de faire appel à Quanta, l'infrastructure de L'Exception faisait face à de sérieux problèmes de stabilité et le site était souvent inaccessible, sans que personne ne sache vraiment pourquoi. Les pics de trafic typiques des soldes et autres périodes promotionnelles étaient particulièrement difficiles à absorber et les mauvaises performances techniques du site pénalisaient le taux de conversion, menaçaient l'e-réputation du site et l'expérience de marque... Autrement dit, chaque ralentissement faisait perdre des clients au concept store.

L'Exception devait agir, et vite.

"Tout l'enjeu de la Web Performance, c'est de protéger le CA. Plus vous tardez à optimiser votre performance web, plus vous perdez des ventes et des clients au profit de concurrents plus rapides que vous. Il nous fallait une vision complète, objective et quantifiable des performances de notre site. Nous voulions pouvoir hiérarchiser nos efforts d'optimisation et comprendre ce qui fonctionnait ou pas," commente Régis Pennel, le fondateur de L'Exception.

“Chaque jour, nous utilisons Quanta pour mesurer les performances de notre site et résoudre rapidement les éventuels problèmes. Mais quand nous préparons les soldes, la solution Quanta devient vitale. Elle nous garantit un site fluide et stable face aux pics de trafic. Et cette sérénité nous laisse libre de nous concentrer sur d’autres sujets stratégiques utiles.”

Regis Pennel - Fondateur de L’Exception.

La première action de Quanta fut d’évaluer la fréquence des interruptions de service subies par le concept store, puis d’en déterminer les causes. Les Performances Gurus Quanta ont ensuite pris le relais pour conseiller L’Exception sur la meilleure façon de résoudre ces dysfonctionnements. La plateforme de Quanta a également mis en évidence les problèmes latents qui, non résolus, auraient pu continuer d’impacter les performances.

Garantir une Expérience et une Conversion Optimales au moment des Soldes

Quanta offre à L’Exception une vue d’ensemble complète et continue de la santé technique de chaque page et de chaque tunnel de conversion. L’équipe peut ainsi examiner et optimiser page par page sa Web Performance.

À l’approche des soldes, L’Exception peut compter sur la solution Quanta pour garantir la stabilité de son expérience digitale face aux pics de trafic. Chaque page, chaque chemin de conversion est scruté pour vérifier qu’il est à la hauteur de cette période cruciale.

La plateforme e-commerce intègre différents modules tiers pour améliorer son expérience utilisateur. Quanta veille à ce que ces ajouts ne nuisent ni à la vitesse du site, ni au poids des pages.

Autre élément crucial pour L’Exception : l’image. Dans l’e-commerce, les visuels sont déterminants pour inciter au clic et transformer l’intention en achat. Dans le luxe, ils doivent être d’une qualité encore plus poussée. Le problème, c’est que plus la résolution et le format des images augmentent, plus le chargement des pages prend du temps. Avec Quanta, L’Exception est sûr d’afficher des visuels de la meilleure qualité possible, sans entamer les performances des pages.

“Chaque jour, nous utilisons Quanta pour mesurer les performances de notre site et résoudre rapidement les éventuels problèmes. Mais quand nous préparons les soldes, la solution Quanta devient vitale. Elle nous garantit un site fluide et stable face aux pics de trafic. Et cette sérénité nous laisse libre de nous concentrer sur d’autres stratégies utiles à l’entreprise”, explique Régis Pennel, le fondateur de L’Exception.

Sérénité et soldes réussies

Quanta est le seul outil utilisé par L’Exception pour suivre et améliorer les performances de son site web. La plateforme lui est essentielle pour garantir la meilleure expérience digitale possible, mais aussi améliorer son SEO. L’équipe bénéficie d’une visibilité et d’une maîtrise totales sur chaque facette de son site, de la vue d’ensemble au plus petit détail. Et elle peut compter sur les Performance Gurus Quanta pour l’accompagner et la conseiller dès qu’elle en ressent le besoin.

Certain que son site offre une expérience en ligne fiable et optimale en permanence, l’Exception peut se concentrer sur son avenir et sa croissance en toute sérénité.

